

記者発表資料
令和5年2月1日
保健福祉部子育て社会推進課
担当 長谷川・佐藤
電話 022-211-2528

みやぎ結婚支援センター「みやマリ！」における非公開情報（顔写真）の閲覧について

AIマッチングシステム保守管理業務を受託しているタメニー株式会社が、県（委託者）が承諾していないシステム改修を実施した際に、誤って、お見合い成立時まで閲覧できない取扱いを選択している会員の顔写真を、一定期間かつ一定の条件下において、お見合いを申し込んだ相手方が見ることができる状態となっていたことが判明しました。

関係者の皆様に御心配と御迷惑をお掛けしましたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。

記

1 内容

(1) 期間

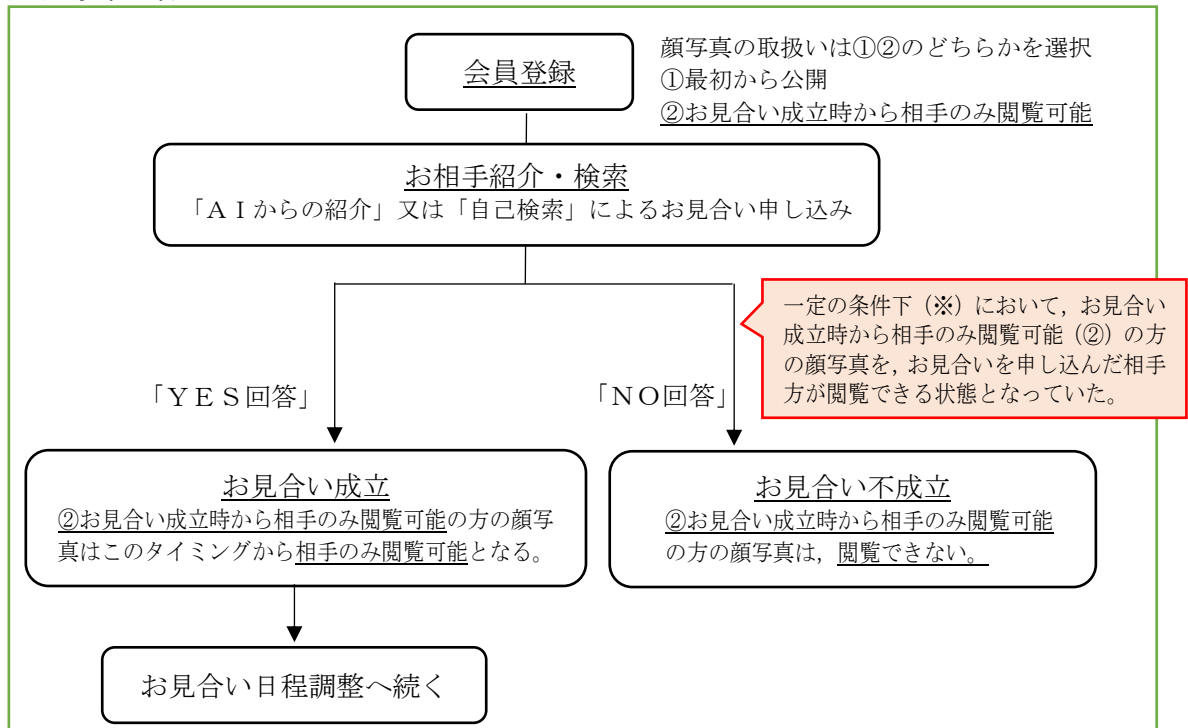
令和4年12月13日（火）午後3時ころ～令和5年1月20日（金）午前10時30分ころ

(2) 非公開情報（顔写真）*の閲覧人数

※お見合い成立時から相手のみ閲覧可能としていた方の顔写真

- ・顔写真を閲覧された方の数：6人（延べ6件）
- ・顔写真を閲覧した方の数：6人（延べ6件）

(3) 事案内容



※一定の条件下

- ・相手方が「NO回答」をしてから、システムが更新される同日の24時05分までの時間帯に、相手方のID番号をクリックし、プロフィール画面を開いた場合に限る。

2 原因

受託者のシステム改修チェック体制の不備

- ・システムリリース前に通常実施しているダブルチェックを行わなかったこと。
- ・開発責任者一名のチェックとなり，かつリリース前テスト項目に該当していたにも関わらず，テストを実施しなかったこと。
- ・実施していない事に対して，確認したものとして処理したこと。

3 経緯

- ・1月19日（木）午後5時頃：受託者が事象を確認，修正対応開始
- ・1月20日（金）午前10時30分頃：システムを修正
- ・1月20日（金）～1月31日（火）：対象者の特定
- ・1月31日（火）～2月1日（水）：お見合い成立時から相手のみ閲覧可能の設定にも関わらず，お見合いが成立していない状況で顔写真を閲覧された会員（6人）に対して，事案の説明とお詫びの御連絡，及び閲覧した会員（6人）に対して，スクリーンショット等のデータ保存をしていないことの確認を実施

4 再発防止策

受託事業者においては，システム改修に当たり，県に改修内容について事前確認を行うとともに，テスト仕様書の作成及びテストについて，開発者以外の2名以上の体制で必ずダブルチェックするよう，体制を再構築する。

県においては，受託事業者のダブルチェックによるテスト結果を確認の上，システムリリースを許可することとする。