

指定管理者制度導入施設の管理運営に関する評価票(評価対象年度:令和元年度)

施設の名称	ガス&ライフ矢本海浜緑地
指定管理者の名称	株式会社東北ダイケン
施設所管部課(室)	土木部都市計画課

1. 当該施設の管理形態の推移【施設所管課記入】

期間	管理形態	指定管理者(管理受託者)の名称	摘要
平成31年4月～令和6年3月	指定管理者	株式会社東北ダイケン	

(注)管理形態欄には、直営・管理委託・指定管理者の別を記入してください。

2. 現指定管理者の概要【施設所管課記入】

指定管理者の名称	名称	株式会社東北ダイケン
	所在地	仙台市青葉区一番町三丁目6-1 一番町平和ビル
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5か年)	
募集方法	■ 公募 □ 非公募	

3. 施設の概要【施設所管課記入】

施設の名称	ガス&ライフ矢本海浜緑地(西側エリア)	
所在地	東松島市大曲下台地内	
設置年月	平成31年4月	
根拠条例等	県立都市公園条例	
設置目的	主に小さな子どもや家族連れ、グループ等を中心に、様々な屋外活動に興じることができる多機能の空間として整備したもの。	
施設の内容	敷地面積	28,600.74㎡
	構造 内容	バーベキュー広場、遊具広場、芝生広場、第一駐車場 管理棟、トイレ棟
開館(所)日	以下の①及び②を除く日 ①12月28日から1月4日まで、②毎週火曜日(祝日の場合はその翌日)	
開館(所)時間	①(4月1日～9月30日)午前8時30分～午後6時00分、②(10月1日～3月31日)午前8時30分～午後5時00分	
指定管理者が行う業務の範囲	・県立都市公園条例第2条第2項で定める業務(行為許可に関すること及び公園維持管理に関すること) ・他、本業務の実施を妨げない範囲で行う自主事業	
利用料金制	採用の有無	■ 有 □ 無
	利用料金の名称	行為許可に係る公園使用料

4. 施設利用実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 開館(所)日数及び利用者数

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和元年度) (A)	前 年 度 (平成30年度) (B)	評価対象年度 (令和元年度) (C)		
開館(所)日数	307 日	日	307 日	100.0%	#DIV/0!
延べ利用者数	50,000 人	人	80,376 人	160.8%	#DIV/0!

(注)対象施設が複数ある場合は、施設ごとに記入してください。

(2) 延べ利用者数の内訳

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和元年度) (A)	前 年 度 (平成30年度) (B)	評価対象年度 (令和元年度) (C)		
一般来園	50,000 人	人	80,376 人	160.8%	#DIV/0!
	人	人	人	#DIV/0!	#DIV/0!
	人	人	人	#DIV/0!	#DIV/0!
	人	人	人	#DIV/0!	#DIV/0!
	人	人	人		
合 計	50,000 人	0 人	80,376 人	160.8%	#DIV/0!

5. 管理運営収支実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 収入

(単位:千円, %)

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和元年度) (A)	前 年 度 (平成30年度) (B)	評価対象年度 (令和元年度) (C)		
県指定管理料	18,570		18,570	100.0%	#DIV/0!
利用料金収入	20		7	35.0%	#DIV/0!
その他			944	#DIV/0!	#DIV/0!
収入計 (a)	18,590	0	19,521	105.0%	#DIV/0!

(2) 支出

人件費	10,520		8,881	84.4%	#DIV/0!
施設管理費	8,300		9,156	110.3%	#DIV/0!
事業運営費			0		
その他			0		
支出計 (b)	18,820	0	18,037	95.8%	#DIV/0!

(3) 収支

収 支 (c)=(a)-(b)	-230		1,484	-645.2%	#DIV/0!
前期繰越収支差額	0		0		#DIV/0!
次期繰越収支差額	0		1,484		#DIV/0!

※ 自主事業を実施している場合は、上記に準じて、自主事業の収支実績を別掲すること。

自主事業収入	230		942	409.6%	#DIV/0!
自主事業支出	50		300	600.0%	#DIV/0!
収 支 (c)=(a)-(b)	180	0	642	356.7%	#DIV/0!

6. 評価対象年度(令和元年度)の管理運営評価【指定管理者・施設所管課記入】

項目	事業実績 【指定管理者記入】		指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】		県の評価 【施設所管課記入】		
				評価		評価	
①管理運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・現地責任者1名、施設管理員3名を配置。 ・毎月、担当デスクが巡回時にスタッフ教育及び作業進捗状況の確認を実施(作業計画、作業内容の安全確認、事故事例に伴う安全対策、個人情報管理、BQ受付対応指導等) 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書以上に実施した。 ・指定管理初年度として運営管理等に支障をきたすことなく管理運営を遂行できた。 		A	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書どおり配置されており、適切な管理運営体制が維持されたものと評価できる。 	A
人員体制	正規 6人	非正規 0人					
②施設・設備の維持管理業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具、浄化槽点検など施設点検を計画通り実施し、点検時の不具合箇所については、早急に修繕対応するなど施設の安全対応に努めた。また、清掃員を配置し施設の美観維持に努めた。 ・緑地管理の施工数量についても仕様以上の施工を実施した。 ・自然災害(豪雨、暴風)も頻繁に発生しており、遊具広場や芝生広場の雨水処理が暗渠不備でぬかるみが解消できず利用者からクレームがきたが、迅速な対応及び東部土木事務所と連携して復旧に努めた。 ・管理作業は利用者や作業者の安全を第一にのびりを立てて実施した。 ・水遊び場の水質管理及び浄化槽点検を定期的に実施した。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書以上に実施できた。 ・佐野藤右衛門の桜も含め植栽の管理は造園会社の指導をいただき管理した。 ・台風時に、河川側から雨水が流れ込み園内が冠水状態になったが冠水を早急に緩和した。 		A	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書に沿った点検や清掃が適切に行われており、公園施設・設備が良好な状態で維持されているものと評価できる。 ・また、遊具広場の冠水対策について、土嚢を設置する等、適切な対応を実施したものと評価できる。 	A
③運営業務(ソフト事業等)の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・パークゴルフ場と協働作成したパンフレットを配備し公園の広報活動を実施した。 ・管理運営日誌を毎日、詳細に記載し、本社へ送信報告した。 ・年末年始休園日や公園情報を適宜、HPや掲示板にて案内した。 ・バーベキュー利用が午前、午後利用となったが適切に対応できた。 ・自然災害対策等含めパークゴルフ場と連携した管理運営ができた。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書通りに実施した。 ・ふれあいサポーターも含め、公園利用者への認知度アップ及びPR活動を引き続き実施していく。 		A	<ul style="list-style-type: none"> ・東松島市と共同作成したパンフレットの配布やHPでの情報公開等適切に実施したものと評価できる。 ・今後の更なる来園者増加に向けてPR活動に努められたい。 	A
④自主事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業として、海上保安庁との協働にて写真展及び宣伝活動を実施。またバーベキュー利用者向けに炭と着火剤、網を販売した。 ・計画書に沿って自販機設置及びボールの無料貸し出しを実施した。 ・松島基地航空祭に合わせてブルーインパルス写真展を開催、BQ利用者や一般利用者から大変好評だった。 ・クリスマスリース作り体験会は初めての開催でしたが予定以上の参加があり大変好評でした。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書以上に実施できた。 ・アウトドアクッキング教室はバーベキュー利用が思ったほどなく次年度に開催を予定。 		A	<ul style="list-style-type: none"> ・公園内で実施した自主事業について、利用者の意見が好評であり、公園の利用促進に寄与する取組であったと評価できる。 ・今後も現状の取組を維持するとともに、パークゴルフ場を運営する東松島市及びその指定管理者と連携し積極的な自主事業の展開に努められたい。 	A
⑤利用者サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・新規ホームページを活用して利用者へ公園PR活動ができた。 ・炊事棟の衛生面の管理を重視してシーズン中は掃除回数を増やした。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書通りに実施できた。 		A	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に実施されていると評価できる。 ・来年度以降も継続して実施されたい。 	A
⑥利用者の苦情、要望等の把握とその反映	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート要望については、バーベキュー利用に関する要望が多く県と協議して対応した。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書通りに実施できた。 		A	<ul style="list-style-type: none"> ・公園内での苦情・要望について指定管理者にて対応可能なものは概ね適切に実施していると評価できる。 ・今後も、必要に応じて土木事務所や都市計画課と情報共有をとりながら対応されたい。 	A

⑦安全対策	<ul style="list-style-type: none"> 施設の巡回点検を毎日2回行い、特に遊具においては、日常点検講習受講者による定期遊具点検(月2回)及び法定遊具点検(年2回)を行い安全管理を徹底した。 園内における人身事故防止のため、自転車等の乗り入れ禁止に尽力した。 防災避難訓練を行い、指定避難場所の大曲小学校への避難を実施した。 芝生管理作業は、繁忙日の土日避けて行い、利用者への安全を確保、作業もヘルメット、プロテクター着用にて労働災害防止に努めた。 台風被害による園内冠水の回数が増加しており排水溝つまり除去等で早期復旧を図った。 シーズン中の水遊び場における事故防止のため保護者への注意喚起を実施した。 パークゴルフ場の駐車場満車における公園側への駐車利用者への利用ルールの周知を行い車両事故防止に努めた。 	安全を第一に作業や点検等を実施した結果、事故等の発生はありませんでした。	A	<p>利用者の安全対策は最も配慮されるべきものであり、事故等が1件も発生しなかったことから適切な対策が実施されていたものと評価できる。</p> <p>公園の立地上、大地震発生時に津波被害が予想されることから、今後も十分な安全対策に努められたい。</p> <p>また、新型コロナウイルスの感染拡大や、第2波、第3波の感染拡大に備えて対応されたい。</p>	A
⑧県民の平等利用	公園利用及びパーベキュー利用について平等利用に配慮した管理を行った。	公平、平等な利用の確保に努めた結果、苦情等は発生しなかった。	A	適切に実施されていると評価できる。	A

項目	事業実績 【指定管理者記入】	指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】	評価	県の評価 【施設所管課記入】	評価
⑨個人情報の保護	個人情報保護基準に則り、個人情報の取り扱いを行った。	個人情報の漏洩は発生しなかった。	A	適切に実施されていると評価できる。事業計画書に記載のとおり、職員に対しての個人情報保護研修を定期的に行い、意識啓発に努められたい。	A
⑩利用実績	上記「4. 施設利用実績」とおり	利用者は予定以上の来園がありました。実績 80,376人	A	想定以上の利用実績であり、問題はないと評価できる。今後もさらなる利用者増加に向けての取組を実施されたい。	A
⑪収支実績	上記「5. 管理運営収支実績」とおり	初年度であり需用費や電気料は予算を大きく上回ったが他は計画内に収まった。	A	収支実績に概ね問題はないものと評価できる。	A
⑫その他の取り組み	環境配慮の取り組み	事務所内の冷暖房温度や照明の適正管理を実施した。	A	適切に実施されていると評価できる。	A
総合評価		加瀬沼公園の管理実績を参考に改善及びスムーズな管理運営に努め東松島、石巻市民へ矢本海浜緑地公園復興をPRできたと認識する。	A	<p>事業計画に即した適切な運営・管理が行われているものと評価できる。</p> <p>今後の利用者増加やサービス向上を考慮するにあたり、パーベキュー広場の利用形態の是正や施設設備の拡張等、県との調整を要する事項が必要なのは承知しているところであるが、指定管理者側でも自主事業のさらなる展開やPR活動の強化等により、利用者増加に向けて努められたい。</p> <p>また、東松島市の管理するパークゴルフ場が隣接するという他公園にはない特徴を活かした公園管理運営に努められたい。</p>	A

【指定管理者が行う自己評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営を行った。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営を行った。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われなかった。大いに改善努力が必要である。

【県が行う評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営が行われた。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営が行われた。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善努力が必要である。

7. 施設管理運営の課題等【指定管理者・施設所管課記入】

項目	指定管理者 【指定管理者記入】	県 【施設所管課記入】
管理運営の課題等	開園2年目となりさらなる来園者増加にむけて自主事業の充実及びバーベキュー利用増加策、8月開催の松島基地航空祭ブルーインパルス関連の宣伝PR活動を検討する。 公園内の土壌ぬかるみ解消策を東部土木事務所と連携して実施する。	上記総合評価に記載のとおり、県側、指定管理者側でそれぞれ取り組むべき課題があり、令和2年度はこれらの改善を中心に取り組んでいく。