

令和6年度マイナンバーカード普及促進事業 質問に関する回答

①		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>仕様書 7 業務要件等 (2)マイナンバーカード普及促進に向けた申請サポート業務 (へ) 県民等からの問合せ対応(苦情対応や内容に応じた行政機関等への案内等)のための事務局用ナビダイヤル等を設置すること。</p> <p>問い合わせ対応としての、電話窓口は必須であり、メールなどの他手段は提案という事でお間違えありませんでしょうか。電話もまた任意でしょうか。 ナビダイヤルとございますが、特にフリーダイヤルを含めた指定はございませんでしょうか。</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>基本は電話による対応を想定しておりますが、メール・問い合わせフォームなどを利用できない方からの問い合わせに、問題なく対応できるなど、電話と同等レベルの利便性がある手段であれば発注者の協議の上で、代替を認める場合があります。フリーダイヤルの指定はありません。</p>
②		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>仕様書</p> <p>本事業は、自治体職員様は帯同せず、基本は申請サポートのみと想定し、あくまで自治体様側のご希望によって、職員様が帯同される申請受付を行うという事でよろしいでしょうか</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>御認識のとおりです。</p>
③		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>仕様書</p> <p>申請サポートで申請いただいた書類は、申請者様にて投函いただく前提でしょうか 事業者側で回収する場合、自治体様への納品手段の指定はございますでしょうか</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>申請サポートで申請書類をお預かりすることはありません。申請者ご本人に投函いただくことを前提としています。</p>
④		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>昨年度の実施実績についてご教示ください</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>当初計画していた事業分の実績は以下のとおりです。 実施市町村: 32市町村(富谷市、七ヶ宿町、大郷町以外の市町村) 実施会場: 商業施設や公民館等 実施回数: 135回</p> <p>更なる事業推進を図るため、その後追加で別途契約を行い、合計185回実施いたしました。</p> <p>当初計画分、追加契約分合わせて計3,704件の申請をサポートしました。</p>

⑤		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>□ 企画提案書、ハ 提案概要表、 いずれかに押印が必要な書類がありましたら、ご教示ください</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>企画提案書及び提案概要表には押印は必要ありません。</p>
⑥		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>□ 企画提案書 原本と副本の電子媒体1部ずつとありますが CD-R又はDVD-Rを1枚ずつ用意する認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>1つの電子媒体にまとめて御提出いただいても問題ありません。</p>
⑦		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>令和5年度の実施回数や実施会場、申請人数の実績をご教示ください。</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>④の回答を参照願います。</p>
⑧		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>ナビダイヤルの令和5年度の件数実績と席数の実績をご教示ください。</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>ナビダイヤルへの入電件数は計93件でした。 席数は把握しておりませんが、1回線でご対応いただきました。</p>
⑨		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>業務委託仕様書 4 業務の概要 (ホ)スマホ相談会につきましては、(ロ)カードの利活用支援に記載されている健康保険証利用及び公金受取口座登録以外のマイナポータル利用案内を行うとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>マイナポータル利用案内以外にも、スマートフォンの基本的な操作等相談対応も想定しています。</p>
⑩		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>業務委託仕様書 7 業務要件等 (2) ホ (ハ)申請者アンケートの実施とありますが、質問内容については、契約締結後に発注者様と協議を行うとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>御認識のとおりです。</p>
⑪		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>ナビダイヤルの運営につきましては、企画提案において運営時間を提案側から示すものとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>御認識のとおりです。</p>

⑫		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>仕様書 7業務要件等 (2)ホ (へ)について昨年度実施時の入電件数は何件であったか?また事務局用ナビダイヤル等を設置というのは期間中オペレーターが常駐するコールセンターを設置するという認識で良いか?</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>入電件数については、⑧の回答を参照願います。事務局用ナビダイヤル等を設置については御認識のとおりです。</p>
⑬		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>仕様書 7業務要件等 (2)イ について100人以上の会場とは収容人数100名以上の会場(ホールや体育館など)という認識で良いか?</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>仕様書7(2)イに記載している「100人規模の会場」については、単純な収容人数ではなく、本業務における申請サポート実施者数の人数規模になります。</p>
⑭		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>仕様書 7業務要件等 (2) についてマイナンバーカード申込み実績データから特に重点的にサポート業務を実施すべき県内のエリアや市町村はあるのか?</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>基本的には実施希望のある市町村を優先する想定ですが、マイナンバーカード保有枚数率等を考慮し、発注者からエリアや市町村を指定する場合があります。</p>
⑮		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>(2)マイナンバーカード普及促進に向けた申請サポート業務へ一斉申請支援業務は、可能な限り早期に実施することとし、概ね令和6年12月の終了を目指すこと、と記載がございますが、目標受付人数未達の場合、契約期間内で追加実施することは可能でしょうか。また、各市町村との日程調整が12月までにつかなかった場合も、令和7年1月移行に実施することは可能でしょうか。</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>契約期間内であれば問題ありません。</p>
⑯		回 答
内 容	<p>[質問日: 令和6年4月9日]</p> <p>ナビダイヤルの設置期間についてご教示ください。申請サポートブース設置の付随業務として、ナビダイヤルの設置をすることなので、申請サポートブース設置期間のみの設置で問題ないでしょうか。</p>	<p>[回答日: 令和6年4月12日]</p> <p>問題ありません。</p>