

アカウント発行通知に係る トラブル対処方法について

アカウント発行通知メールが届かない等のトラブル発生時、参照してください。

メールが届かなかった場合の対処

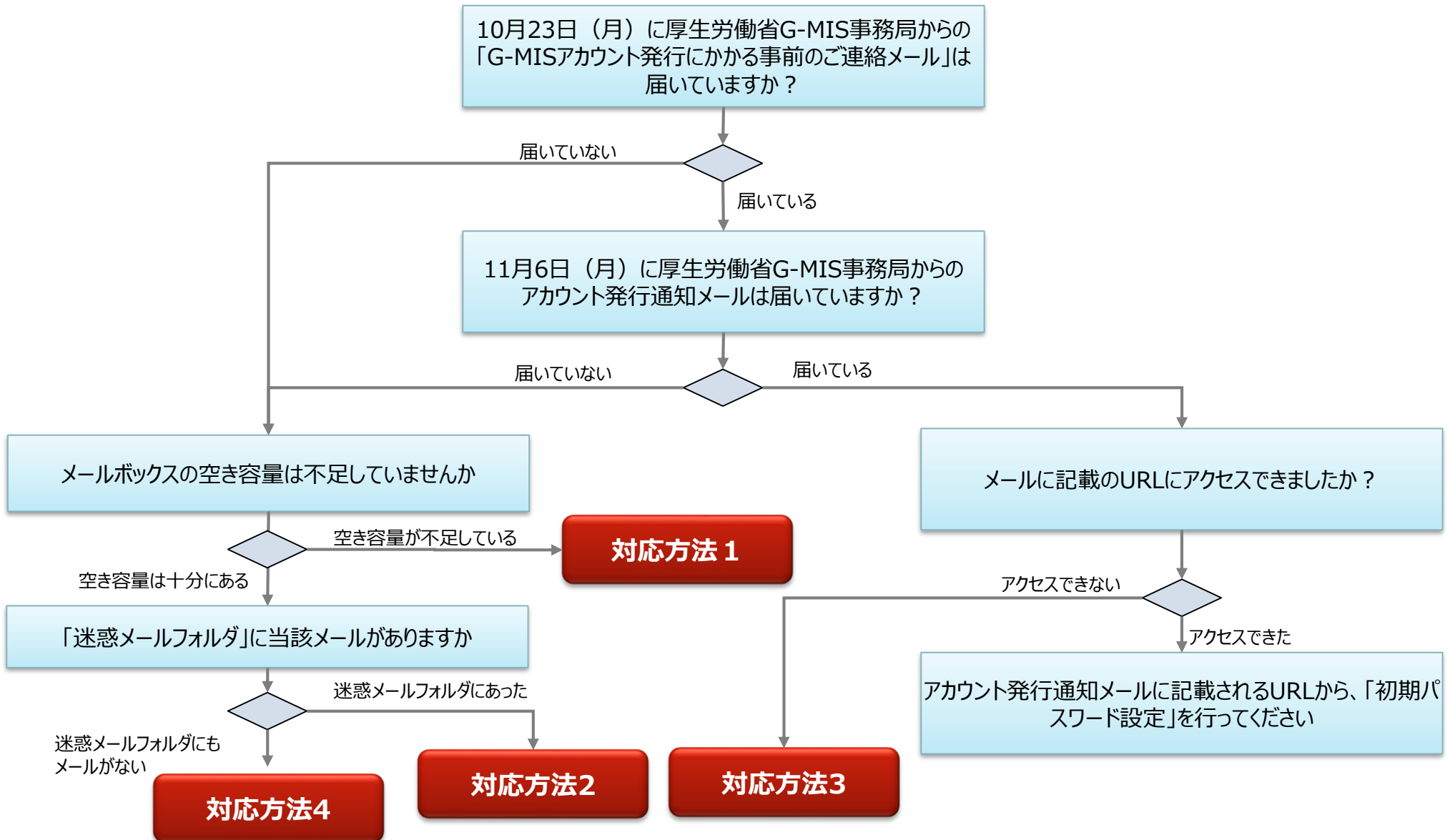
★「ようこそメール」のイメージ

| | |
|----|---|
| 件名 | 【厚生労働省G-MIS事務局】G-MISのご利用準備完了に伴うパスワード登録のご依頼 |
| 本文 | <p>〇〇病院 ご担当者様</p> <p>先日、厚生労働省G-MIS事務局より、件名【【厚生労働省G-MIS事務局】G-MISアカウント発行にかかる事前のご連絡】というメールをお送りさせていただきましたが、こちらは「医療機能・薬局機能情報提供制度」のオンライン報告を行う為に、G-MISに新規登録された貴機関のユーザに対してパスワード設定を行う為のメールです。</p> <p>※本システムのご案内の通知は、以下、何れかの申請に基づき発行されました。</p> <ul style="list-style-type: none">・令和5年4月～6月に貴機関の方からG-MIS新規ユーザ登録申請を実施いただいた。（この場合、申請内容を管轄の都道府県で承認していただいております）・管轄の都道府県から貴機関に対するG-MIS新規ユーザ登録の申請をいただいた。 <p>「医療機能・薬局機能情報提供制度」の報告業務についてお心当たりが無い場合や、既にG-MISのユーザ名（ログインID）・パスワードをお持ちで本メールを受領された場合、お手数ではございますが、以下のユーザ名（ログインID）でログインいただく前に管轄の都道府県の「医療機能・薬局機能情報提供制度」の窓口までへご連絡ください。</p> <p>G-MISへようこそ！ システムをご利用するには https://www.med-login.mhlw.go.jp/login?c=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx にアクセスし、パスワードを設定してください。</p> <p>ユーザ名（ログインID）：XXXXXX</p> <p>2回目以降のアクセスはこちらから https://www.med-login.mhlw.go.jp/s/login/</p> <p>よろしく申し上げます。</p> <p>なお、令和5年度のオンライン報告は開始時期が都道府県により異なります。 定期報告の開始時期については管轄の都道府県から追ってご連絡いたします。 また、医療機能・薬局機能情報提供制度の概要については、厚生労働省の下記URLのページで説明しております。</p> <p>※このメールはお手元に保管してください。 ※このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。 ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。</p> <p><厚生労働省ホームページ> ■医療機能情報提供制度 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/teikyuu_seido/index.html ■薬局機能情報提供制度 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iyakuhin/kinou_jouhou/index.html</p> |

- 厚生労働省によるアカウント発行後、薬局のメールアドレスあてに、厚生労働省G-MIS事務局から「ようこそメール（アカウント発行通知メール）」が届きます。
- 「ようこそメール」到達予定日は、データ移行がなされた薬局は**令和5年11月6日（月）**です。
- 上記日程に「ようこそメール」が到達しなかった薬局においては、新規ユーザ登録申請を実施していただく必要がありますが、その場合は、新規ユーザ登録申請から概ね2週間程度で「ようこそメール」が到達する見込みです。
- **<注意>** 申請の集中により、国によるアカウント発行及び「ようこそメール」発出まで、非常に時間がかかることが想定されます。1月5日から開始される予定の定期報告に向け、早めの新規ユーザ登録申請をお願いします。
- 送信元メールアドレスは、厚生労働省G-MIS事務局info@g-mis.net です。

メールが届かなかった場合の対処

- 「ようこそメール」が届かなかった場合やURLにアクセスできなかった場合等、以下の手順に従い、該当する対処を実施してください。



対応方法 1（メールボックスの空き容量が不足していた場合）

対応方法1

メールボックスの空き容量が不足していた場合

- メールボックスの空き容量が不足している場合に空き容量を増やす方法は、ご利用中のメールソフトウェアにより、対応方法が異なります。手順等については、ご利用中のメールソフトのホームページ等でご確認ください。
- メールサーバー上でメールが保管されている場合には、メールボックスの空き容量を確保した後、メールサーバからメールが再送されます。
- もしも、メールが受信できなかった場合には、アカウント発行通知メールの再送はできませんので、大変恐れ入りますが、都道府県窓口に「ログインID」をご確認の上、「パスワードのリセット」を実施いただきますようお願いいたします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードを忘れた場合はこちら」のリンクを押していただくようお願いいたします。

対応方法2

迷惑メールフォルダにメールがあった場合

○ 以下の手順に従い、該当する対処を実施してください。

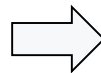
①メールを「受信トレイ」など安全なフォルダに移動する

②メールに記載のURLにアクセスする

③「ようこそメール」に記載される「ユーザ情報」でG-MISにログインし、「パスワード設定」を行う

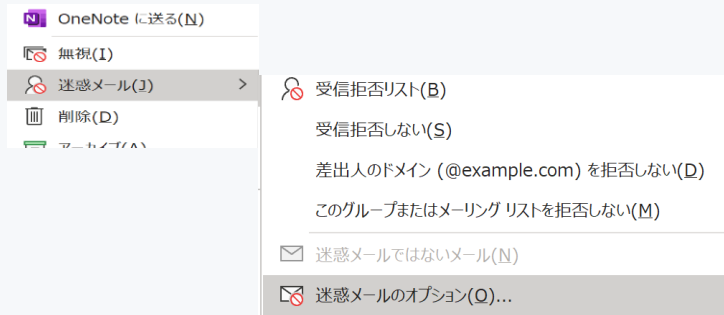
④送信元メールアドレス（info@g-mis.net）を「安全なアドレス」として設定する

※「安全なアドレス」に設定する方法は、お使いのソフトウェアにより異なりますので、ソフトウェアのマニュアル等を参照ください。

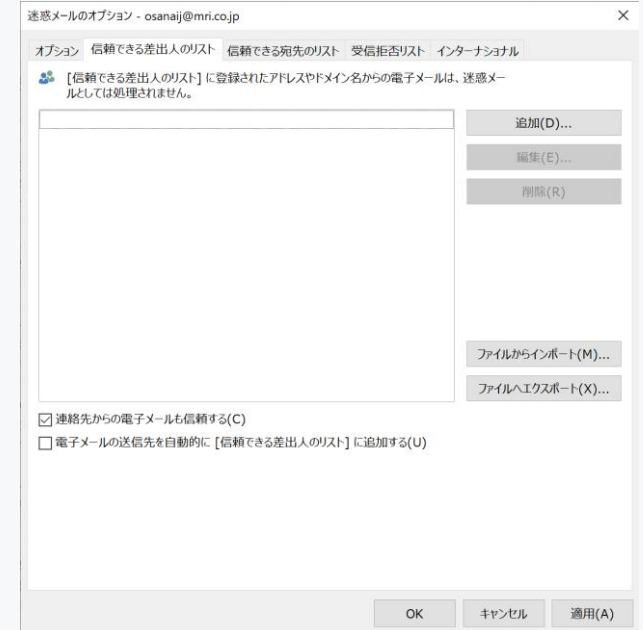


【Outlookの場合の例】

- ・該当のメールを右クリックする
- ・「迷惑メール(J)」→「迷惑メールのオプション(O)」を選択



- ・「信頼できる差出人のリスト」タブを開く
- ・リストに送信元アドレスを追加し、「追加(D)」をクリック
- ・画面下の「適用(A)」をクリック



対応方法3（メールにあるURLにアクセスできない）

対応方法3 メールにあるURLにアクセスできない

○ 「このサイトにアクセスできません」というメッセージが出た場合、以下の理由などが考えられます。

- ① ブラウザのキャッシュが溜まっている
- ② サイトにフィルターがかかっている
- ③ サーバーがメンテナンス中などで利用できない状態にある

①ブラウザのキャッシュが溜まっている

ブラウザの「キャッシュクリア」を行ってください。

②サイトにフィルターがかかっている

以下のサイトをホワイトリストに入れていただくよう情報システム管理者へ依頼してください。

<https://www.g-mis.mhlw.go.jp/>

③サーバーがメンテナンス中などで利用できない状態にある

しばらく待ってから、アクセスいただくようお願いします。

※キャッシュクリアの方法はブラウザごとに異なります。ブラウザのマニュアル等を参照ください。

【Edgeの場合の例】

- ・「設定」→「プライバシー、検索、サービス」
- ・「閲覧データのクリア」→「クリアするデータの選択」でクリアを行ってください。

設定



対応方法4

アカウント発行通知メールが届かない

- **もう一度「新規ユーザ登録申請」を実施いただく**必要があります。
- 令和5年11月13日（月）以降、以下のURLから「新規ユーザ登録申請」を行ってください。
<https://www.g-mis.mhlw.go.jp/user-Registration-Form>
- 新規ユーザ登録申請操作マニュアルは、薬務課HPに掲載しています。
<https://www.pref.miyagi.jp/soshiki/yakumu/gmissinki.html>