

児童相談所音声マイニングシステム導入業務
企画提案募集に関する質問に対する回答

令和5年8月31日

1	質問	資料「企画提案募集要領 7 企画提案書の提出等」 企画提案書の提案項目 11. 経費でご提示する「令和6年度以降の運用・保守に係るランニングコスト」ですが、令和6年度の一年間分にかかる費用でよろしいでしょうか？
	回答	本仕様で運用した場合の令和6年度から令和9年度までの各年のランニングコストを記載してください。
2	質問	資料「企画提案募集要領 8 企画提案書の審査及び選定」 プレゼンテーションへの出席者は3名とのことですが、デモの準備・実施を円滑に行うため、デモ準備・実施時のみ追加で1名入室させることは可能でしょうか？
	回答	差し支えありませんが事前に御連絡願います。
3	質問	資料「企画提案募集要領 8 企画提案書の審査及び選定」 デモで読み上げる原稿は応募者側で準備が必要でしょうか？それとも貴県が用意する全社共通の原稿でしょうか？
	回答	県が用意する全社共通のもので、児童相談所に寄せられる一般的な相談業務をベースに作成された原稿を使用します。
4	質問	資料「仕様書 6 システムの要件等」 「システムはオンプレミス環境にて設置する」とのことですが、電源やラック等も受注者側にて準備する必要がありますでしょうか？
	回答	システムに必要なものは全て受注者側で準備してください。
5	質問	資料「仕様書 7 操作研修会の実施」 「(1) 令和5年度中に本システム利用者向けの操作研修及び管理者向けの運用研修を次のとおり実施すること。」とありますが、回数や人数等の指定はございますでしょうか？
	回答	現時点での指定はありませんが、本システムを利用するために必要となる操作等の知識を取得するための研修内容・回数を提案の中に盛り込んでください。
6	質問	資料「仕様書 7 操作研修会の実施」 「(1) 令和5年度中に本システム利用者向けの操作研修及び管理者向けの運用研修を次のとおり実施すること。」とありますが、研修会場は受託者が用意する必要がありますでしょうか？
	回答	会場は県側で用意します。
7	質問	資料「仕様書 9 その他事項」

	問	製品実績を示す証跡を提出する必要はありますか？ 提出必要がある場合、どのようなものが証跡として認められますでしょうか？
	回答	証跡までは求めませんが、実績について事実のみを記載してください。
8	質問	資料「仕様書」 データの保管期間の記載がありませんが、全データを受託期間通じて保管する必要がありますでしょうか？
	回答	原則として受託期間を通じて保管することを想定しています。
9	質問	相談記録作成等の定型業務に要する時間がどのくらい要しておりますでしょうか？
	回答	相談対応内容などによって所要時間は大きく異なるため、契約後に別途確認願います。
10	質問	音声認識システムのオンプレミスのサーバを設置する環境をご教示願います。ラックの設置可否やサーバからの配管の必要はございますか？
	回答	建物内のサーバ室を想定しております。なお、令和5年9月1日（金）午後2時及び同4日（月）午前10時から現地でサーバー室の見学会を実施しますので、現地確認の上で、要否を含めて提案してください。 なお、参加に当たっては前日午後5時までに御連絡願います。 建物内のサーバー室ではなく、中央児童相談所の執務室内への設置としますので、その前提で提案してください。（令和5年9月7日更新）
11	質問	企画提案募集要領（4ページ）7.企画提案書の提出等（3）ハの4 提案項目「独自提案」に記載のある仕様書に定める機能以外に、既存の「児童相談所情報管理システム」（※）との連携や…、ございますが児童相談所情報管理システムとの連携は今回のプロポーザルでは提案レベルなのか、実装レベルなのかをご教示願います。実装レベルの場合は仕様の公開をお願いいたします。
	回答	提案レベルで差し支えありません。
12	質問	企画提案募集要領（6ページ）8.企画提案書の審査及び選定（4）ハE こちらに記載のあるプレゼンテーション時には、その場でデモ機による文字起こしのデモンストレーションを必須とするので、必要な機器を持参すること。なお、原稿を読み上げ、…とございますがデモンストレーションに対する審査項目 No.1～11の中で、どの項目に該当するのでしょうか？
	回答	No.3の機能要件を確認するためのものです。
13	質問	企画提案募集要領（6ページ）8.企画提案書の審査及び選定（4）ハE デモンストレーションの際に原稿を読み上げと記載がありますが宮城県中央児童相談所様にて行われたPOC（事前実証）と原稿の関連性はありますか？関連

		性がありましたら、システムを本番環境で運用する場合は辞書登録などを行い使用するため、事前に原稿の配布を希望いたします。また、POCを行った企業がPOCの内容を元に音声認識の精度向上のチューニングを行いデモンストレーションに臨み公平性を欠くためとなります。
	回答	県が用意する全社共通のもので、児童相談所に寄せられる一般的な相談業務をベースに作成された原稿を使用します。原稿は当日県側が読み上げします。
14	質問	企画提案募集要領（6ページ）8.企画提案書の審査及び選定（4）ハ E） 「ディスプレイに映す方法を予定している。」とありますが、ディスプレイのインターフェースを教えてください。また、HDMI 接続の場合、HDMI ケーブルは現地にごありますか？
	回答	HDMI 接続となります。ケーブルは県が用意します。
15	質問	サーバスペックについてですが、電源冗長化や NIC 冗長化の有無やセキュリティに関して必須の要件があればご教示願います。また、サーバスペックを算出するにあたり必要な情報として、月の通話時間の合計とデータ保存期間の情報開示を願います。
	回答	必須の要件は特に設けませんが、委託を想定している期間（システム構築後5年程度）に安定稼働できる仕様としてください。 セキュリティについては、内部利用のシステムとなりますが、情報を暗号化するなど、情報が外部に流出しないように注意したシステムとしてください。 また、1か月あたりの通話時間については、記録しておりませんが、参考まで、令和3年度の中央児童相談所の電話相談の受付件数は計305件でした。
16	質問	仕様書全体 上記同様にデータのバックアップ方法、頻度もご提案する認識でよろしいでしょうか？
	回答	提案いただくことで差し支えありませんが、児童相談所の業務内容を理解した上で、バックアップの頻度や世代管理について提案願います。
17	質問	仕様書（1ページ）5.基本事項（2）ロ 職員様が利用する端末スペック情報をご教示願います。
	回答	Windows 10 Pro プロセッサ：11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1135G7 @ 2.40GHz 2.42 GHz 実装 RAM：8.00 GB
18	質問	仕様書（2ページ）5.基本事項（4）成果物の納入 イ.（イ）実施報告書 実施報告書作成にあたって、現在の電話対応の報告内容と報告にかかる時間、報告のための業務内容（通話中に手書きメモを作成し、通話終了後にメモ内容をシステムに打ち込んでいる等）をご教示願います。
	回答	相談対応内容などによって所要時間は大きく異なるため、契約後に別途確認願います。また、対応内容等についても公開しかねるので、契約後に別途確認願います。
19	質問	仕様書（2ページ）5.基本事項（4）成果物の納入 イ.（イ）実施報告書

	問	実施報告書作成にあたって、面談や移動などを含めた全業務時間のうち電話対応の報告にかかる時間の割合をご教示願います。
	回答	相談対応内容などによって所要時間は大きく異なるため、契約後に別途確認願います。
20	質問	仕様書 (3 ページ) 6. システムの要件等 (2) <相談者電話対応支援> ロ. 注目ワード機能 一般的な児童相談所において、注意して対応しなければいけないキーワードが事前に登録済みであること。とございますが、「一般的な児童相談所において、注意して対応しなければいけないキーワード」に関し、公開情報や参考情報がございましたら、情報提供願います。
	回答	公開情報はありません。契約後に別途確認願います。
21	質問	仕様書 (3 ページ) 6. システムの要件等 (2) <相談者電話対応支援> ハ. 相談支援機能 ナレッジとして、一般的な児童相談所で使用するノウハウや、児童相談所相談業務における相談支援情報が登録済みであることが望ましい。ノウハウとは、ハイライト表示設定にて事前設定済みのキーワード等を指す。とございますが、「一般的な児童相談所で使用するノウハウ」について、公開情報や参考情報がございましたら、情報提供願います。 また、現在の業務で何にどれぐらいの時間を要しているか業務状況をご教示願います。
	回答	公開情報はありません。契約後に別途確認願います。
22	質問	仕様書 (4 ページ) 6. システムの要件等 (2) <相談者電話対応支援> ニ. 重要事項 (トーク内容) 確認機能 一般的な児童相談所で使用する通話の分類と、その分類に従って発言が必要な重要事項が、システムに登録済みであることが望ましいとございますが、「一般的な児童相談所で使用する通話の分類と、その分類に従って発言が必要な重要事項」について、公開情報や参考情報がございましたら、情報提供願います。
	回答	公開情報はありません。契約後に別途確認願います。
23	質問	仕様書 (6 ページ) 6. システムの要件等 (2) <相談員・管理者共通機能> ホ. 感情認識機能 感情状態は、通話の時間経過 (序盤、中盤、終盤) ごとに分類して認識、表示が可能なこととございますが、業務仕様書には、上記項目のように「機能要件 (兼回答書)」には記載の無い機能がいくつかございますが、「機能要件 (兼回答書)」の内容が優先されるという認識でよろしいでしょうか。
	回答	どちらが優先ということはありません。仕様書に記載されていることを満たしてく

	答	ださい。
24	質問	仕様書 (7 ページ) 6. システムの要件等 (3) その他要件 ロ. API 連携 オプション提供となる API に関しては、「ホ 参考見積書 (任意様式)」に含める必要がございますでしょうか。「本業務」の費用からは除外する扱いでよろしいでしょうか。
	回答	API 連携は将来のシステムの改修に係ることなので、参考見積書には含めずに提案してください。
25	質問	機能要件適合表 全体 機能要件適合表回答する内容を提案書にて記載する際、どこまで情報を盛り込む必要がありますでしょうか。例えば、「3-4 pdf 形式のファイルを登録した場合は、ページ番号も併せて登録し、指定したページから表示させることが可能であること。」の回答時、弊社では外部システム (Adobe Acrobat Reader) の仕様に基づき実現させる事を想定しています。 そのようなこともすべて提案書に含める粒度で記載した方がよろしいでしょうか。上記、詳細まで記載する必要がある場合、提案書に記載するのではなく機能要件適合表に備考欄を設けて回答してもよろしいでしょうか。
	回答	記載の粒度の細かな指定はありません。必要に応じてプレゼンテーション時に質問します。詳細を記載する必要があると思われる場合には記載してください。
26	質問	機能要件 (兼回答書) No. 16-2 に記載のある「県内の主要な施設名が事前登録されており…」とありますが具体的な施設名の例をご教示願います。
	回答	下記に例示するほか、提案者が必要と判断した施設の登録をお願いします。 ・児童福祉施設 ・学校 ・自治体・警察署 ・主要病院名
27	質問	宮城県中央児童相談所の 1 日の平均通話時間、1 日の平均通話件数、年間通話件数、保存期間をご教示願います。
	回答	公開している情報はありません。契約後に別途確認願います。