

## 指定管理者制度導入施設の管理運営に関する評価票(評価対象年度:令和4年度)

施設の名称	石巻南浜津波復興祈念公園
指定管理者の名称	石巻南浜津波復興祈念公園マネジメント共同事業体
施設所管部課(室)	土木部都市計画課

## 1. 当該施設の管理形態の推移【施設所管課記入】

期 間	管理形態	指定管理者(管理受託者)の名称	摘要
令和3年 4月 ~ 令和8年 3月	指定管理者	石巻南浜津波復興祈念公園マネジメント共同事業体	
年 月 ~ 年 月			
年 月 ~ 年 月			

(注)管理形態欄には、直営・管理委託・指定管理者の別を記入してください。

## 2. 現指定管理者の概要【施設所管課記入】

指定管理者の名称	名称	石巻南浜津波復興祈念公園マネジメント共同事業体
	所在地	石巻市南浜町2丁目1-56
指 定 期 間	令和3年 4月 1日 ~ 令和8年 3月31日 (5か年)	
募 集 方 法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

## 3. 施設の概要【施設所管課記入】

施設の名称	石巻南浜津波復興祈念公園	
所 在 地	宮城県石巻市南浜町	
設 置 年 月	令和3年3月	
根 拠 条 例 等	県立都市公園条例	
設 置 目 的	震災で亡くなられた方々への追悼と、震災の記憶の伝承、復興の象徴の場として国・宮城県・石巻市が連携して整備したもの。	
施設の内容	敷地面積	221,722㎡
	構 造	都市公園(広域公園)
内 容	築山、松原、池・湿地、四阿、追悼の広場、みやぎ東日本大震災津波伝承館、市民活動拠点、駐車場、管理事務所	
開 館 ( 所 ) 日	年中無休	
開 館 ( 所 ) 時 間	4月1日から9月30日:午前9時00分 ~ 午後6時00分 10月1日から3月31日:午前9時00分 ~ 午後5時00分	
指定管理者が行う業務の範囲	(1)公園全体の管理運営業務 (2)行為の許可申請の受付業務、許可業務及び利用料金の徴収業務 (3)公園全体の維持管理業務 (4)その他施設の管理運営に関して、知事が必要と認める業務	
利用料金制	採用の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	利用料金の名称	行為許可利用料

4. 施設利用実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 開館(所)日数及び利用者数

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和4年度) (A)	前 年 度 (令和3年度) (B)	評価対象年度 (令和4年度) (C)		
開館(所)日数	365 日	363 日	364 日	99.7%	100.3%
延べ利用者数	人	人	人	-	-

(注)対象施設が複数ある場合は、施設ごとに記入してください。

(2) 延べ利用者数の内訳

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和4年度) (A)	前 年 度 (令和3年度) (B)	評価対象年度 (令和4年度) (C)		
	人	人	人	-	-
	人	人	人	-	-
	人	人	人	-	-
	人	人	人	-	-
	人	人	人	-	-
合 計	0 人	0 人	0 人	-	-

5. 管理運営収支実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 収入

(単位:千円、%)

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和4年度) (A)	前 年 度 (令和3年度) (B)	評価対象年度 (令和4年度) (C)		
県指定管理料	39,184	33,961	36,070	92.1%	106.2%
利用料金収入	0	8	7	-	87.5%
その他	0	0	0	-	-
収入計 (a)	39,184	33,969	36,077	92.1%	106.2%

(2) 支出

人件費	7,068	5,376	5,715	80.9%	106.3%
施設管理費	16,426	15,888	16,074	97.9%	101.2%
事業運営費	8,889	6,486	7,765	87.4%	119.7%
その他	6,801	5,894	6,261	92.1%	106.2%
支出計 (b)	39,184	33,644	35,815	91.4%	106.5%

(3) 収支

収 支 (c)=(a)-(b)	0	325	262	-	80.6%
前期繰越収支差額	0		325	-	-
次期繰越収支差額	0		587	-	-

6. 評価対象年度(令和4年度)の管理運営評価【指定管理者・施設所管課記入】

項目	事業実績 【指定管理者記入】	指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】		県の評価 【施設所管課記入】						
			評価		評価					
①管理運営体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・12/12に安全作業管理、安全運転管理、コンプライアンス、ハラスメント等に関する研修を行った。</li> <li>・毎月植物管理作業スタッフを対象とした安全ミーティング、KYT活動を実施した。</li> <li>・WEB方式によるストレスチェックを実施した。</li> </ul>	左記の研修の成果として、関係するスタッフの事故・負傷及び利用者の事故・負傷をいずれもゼロにすることができた。また、スタッフのメンタル面も良好に維持することができた。		A	概ね事業計画書に沿った形で管理運営体制が構築されていたものと評価できる。共同事業体による管理運営のため、引き続き各者で連携しながら取り組んでいただきたい。	A				
人員体制	<table border="1"> <tr> <td>正規</td> <td>4人</td> <td>非正規</td> <td>0人</td> </tr> </table>	正規	4人	非正規	0人					
正規	4人	非正規	0人							
②施設・設備の維持管理業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・浄化槽保守点検</li> <li>・自家用電気工作物保守点検</li> <li>・善海田池水質管理</li> <li>・建物清掃(定期清掃・日常清掃)</li> <li>・園路・トイレ日常清掃</li> <li>・日常巡回</li> <li>・気象警報・地震発生等に伴う安全点検</li> </ul>	左記の作業の実施により、設備についてはトラブルは発生しなかった。また、気象警報発令時及び地震発生時においては、迅速に安全点検を実施し、施設・設備の異常等の有無を確認した。		A	保守点検、施設の清掃等については、計画書どおりに適切に実施されたものと認められる。	A				
③運營業務(ソフト事業等)の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域活動支援</li> <li>・交通安全大会出発式(石巻警察)</li> <li>・参加型運営協議会事業(ひまわり写真展、語り部プロジェクト、ココロの灯り、3.11のつどいなど)</li> <li>・植樹活動支援(NEXCO、イオン環境財団など)</li> <li>・海岸清掃(イオン環境財団)</li> </ul>	左記の活動を支援することにより、公園の賑わいを演出し、地域の活性化に資することができた。		A	参加型運営協議会と連携しながら、公園の賑わい創出に努めたことは大いに評価できる。引き続き、地域の活性化に資する取組を期待したい。	A				
④自主事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校・企業等を対象とした植樹会を実施した。</li> <li>・05/13石巻ロータリークラブ(M工区)</li> <li>・05/18久里浜中学校(M工区)</li> <li>・05/28連合みやぎ(L工区)</li> <li>・09/03東北電力(L工区)</li> <li>・09/18石巻合板工業(L工区)</li> <li>・10/20水沢学苑看護学校(M工区)</li> <li>・11/02七十七銀行(L工区)</li> <li>・11/03赤湯中学校(L工区)</li> <li>他多数</li> </ul>	公園の杜づくりについて、学校団体・企業等に協力を働き掛け、左記の団体に参加いただいた。植樹作業だけではなく杜づくりの経緯や苗木の手入れ方法、植樹はSDGsにもなっていることを説明し、市民協働による杜づくり事業を実施した。		A	公園の杜づくりにあたり、参加型運営協議会と連携しながら、植樹活動を行っていたことは評価できる。	A				
⑤利用者サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県内の道の駅、市内公共施設、高田松原及び福島伝承館へのパンフレット設置</li> <li>・地域情報誌をはじめとした書籍への記事掲載に向けた協力・働きかけを行った(トヨタ労働組合連合会広報誌、宮城教育旅行ガイドブック、みやぎドライブマップ、機関紙FLAG)</li> <li>・コロナ灯り開催に伴う公園施設(一部)の夜間開放(23時まで)</li> <li>・3.11のつどい開催に伴う公園施設(一部)の夜間開放(23時まで)</li> <li>・ホームページにて公園で実施される行催事などの情報を掲載。</li> </ul>	県内の公共施設や観光施設の協力を得て公園パンフレットの掲出を継続していただいた。また、雑誌・フリーペーパー等への記事掲載の依頼を積極的に受け入れ公園のPRに務めた。夜間のイベント参加者へのサービス向上として開催エリア周辺についても夜間開放を行い、利用者の好評を得た。		A	関係機関と連携を密にし、3.11のつどいに伴う夜間開放を実施し、地元や参加者から好評であった等、地元のニーズに沿ったサービスを実施したと認められる。また、パンフレットの配布や雑誌等への記事掲載など、積極的な広報活動を行ったことは大いに評価できる。	A				
⑥利用者の苦情、要望等の把握とその反映	伝承館内に設置のアンケートに寄せられるご意見の中から利用者の「要望」等を適宜確認している。ご意見では、「公園までのルートが分かりづらい」「石巻駅からのバスを増やしてほしい」というものが多く、市内の道路に案内看板の設置を望むご意見も寄せられている。	道路には看板が設置してあるが見落としやすいサイズである。公園までの道のりを電話で問い合わせる方も多く、その際は親切丁寧に道案内をしている。		A	利用者の苦情、要望等に対し、可能な範囲で対応しているものと認められる。なお、アンケートの回収数について、減少傾向にあるため、積極的なニーズ把握に努めていただきたい。	A				
⑦安全対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・禁止行為、危険行為の注意を促す看板を園内に設置し、利用者への周知を図るとともに、日常巡回時等において禁止行為等を発見したときはお声がけして事故を未然に防ぐよう努めている。</li> <li>・緊急時に備えた津波避難訓練及び火災訓練(伝達訓練)を実施した。</li> <li>・大雨警報等の発令時には都度安全点検を実施し、利用者の安全確保に努めている。</li> </ul>	左記の看板の設置及び丁寧な巡回指導により、利用者同士のトラブル及び事故は起こらなかった。左記の訓練の実施により、異常時における各スタッフの行動の意識付けを明確にすることができた。		A	園内で相次ぐ危険行為等に対し、丁寧に対応いただいたことは大いに評価できる。また、関係者間で連携しながら大規模な避難訓練を実施し、様々な課題について、改善策を講じていることは大いに評価できる。	A				
⑧県民の平等利用	・日常巡回時において、特定の利用者による施設占拠等の有無を注視している(トラブル等につながる行為は皆無であった)。	引き続き日常巡回を実施し、平等利用の確保に努めていく。		A	適切に実施したものと認められる。	A				

項目	事業実績 【指定管理者記入】	指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】		県の評価 【施設所管課記入】	
			評価		評価
⑨個人情報の保護	・WEB方式による個人情報保護研修を実施した。 ・個人情報を取り扱う業務を再委託する場合や市民活動団体などに提供する場合は、秘密保持契約を取り交わし、監督指導することとしている(実績なし)。	定期的・継続的に研修を実施することにより、個人情報保護の重要性、必要性を再確認している。	A	定められた個人情報保護規定に基づいた適切な情報管理が行われたと認められる。	A
⑩利用実績	利用者数に関する目標数値が存在しないため、自己評価については対象外。	—	—	—	—
⑪収支実績	指定管理料の範囲内において業務を完了した。	今年度も効率的・効果的な業務遂行を心掛け、指定管理料を下回る金額で執行することができた。	A	適切な収支計画、計画に基づいた支出により、今後の運営に支障のない収支実績であると認められる。	A
⑫その他の取組				省エネ対策の実施等、環境配慮への取組が認められる。	A
総合評価		年度事業計画等に沿った適正な管理運営を行った。	A	事業計画書に即した、適切な公園管理が行なわれたものと評価できる。 開園してまだ間もなく、復興祈念公園という施設の特性もあり、調整等困難な部分もあるが、関係機関と連携しながら引き続き公園のさらなる利用促進に努めていただきたい。	A

【指定管理者が行う自己評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営を行った。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営を行った。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われなかった。大いに改善努力が必要である。

【県が行う評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営が行われた。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営が行われた。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善努力が必要である。

7. 施設管理運営の課題等【指定管理者・施設所管課記入】

項目	指定管理者 【指定管理者記入】	県 【施設所管課記入】
管理運営の課題等	公園利用上の注意事項や開園時間を案内する看板が皆無。初めて来た来園者へも分かりやすい公園の基本情報等が書かれた常設看板の設置が望まれる。 3.11の特定日や大型の行催事を行う際に駐車場が不足することがある。周辺道路の渋滞を起こさないよう園内に臨時駐車場を設置して対応することもあるが、安全面を考慮すると近隣等に駐車場として使えるスペースの設置が望まれる。	園内看板の設置など、公園における課題や要望等については、引き続き国・県・市で調整が必要であるため、適宜情報を共有しながら、連携して取り組んでいきたい。