

各都道府県衛生主管部(局) 御中

厚生労働省医政局総務課医療国際展開推進室

「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日対応ワンストップ窓口」の  
東京大会期間中の平日24時間営業について

平素から厚生労働行政の推進に御支援、御協力を賜り厚く御礼申し上げます。

厚生労働省では、外国人患者対応に関する困りごとについて、何でもご相談いただける相談窓口（電話ホットライン）を夜間・休日に開設しています。

オリンピック・パラリンピック東京大会が開催される令和3年7月から9月においては、医療機関支援に万全を期す観点から、平日・休日とも24時間電話相談を受け付けます。お気軽にご利用下さいますよう、貴管内の医療機関への周知をお願い致します。

なお、別添の通り、令和3年6月29日付けで外国人患者受入れ環境整備支援事業の周知を実施しております。併せてご参考下さいますようお願い致します。

記

医療機関における外国人対応に資する夜間・休日対応ワンストップ窓口

○利用可能時間

平日・休日とも24時間（令和3年7月1日～9月30日）

※令和3年10月1日以降は従来通り、平日17時から翌9時まで、土日祝日24時間

○窓口電話番号

03-6371-0057

○利用方法

1. オペレーターに都道府県名、医療機関名、所属部署、電話口の方のお名前をお伝えください。
2. お困りの事項についてお話してください。

○参考 URL（お問い合わせいただける内容例等）

<https://www.onestop.emergency.co.jp/>

以上

【照会先】

厚生労働省医政局総務課医療国際展開推進室  
TEL: 03-5253-1111 (内線: 2678、4115、4457)