

令和4年度食の110番 相談状況

	分類	件数
相談者	主婦	8件
	会社員	4件
	自営業	35件
	無職	2件
	不明	103件
	食品等事業者	365件
	その他	45件
計		562件

分類	件数	主な相談内容等	
イ 食品衛生一般	277件	食品を製造・販売したいとの相談があり、食品衛生法に基づく食品営業許可・届出の該当性、要件や責任者の資格要件等について説明した。	
ロ 食中毒の予防	5件		
ハ 苦情	食品	67件	購入した食品の異物混入や異味・異臭に関する相談があり、製造所や販売店へ同様苦情の有無、製造及びその後の取扱いでの不備の有無等について調査し、必要に応じ改善を指導した。
	店舗等	48件	飲食店や食品関連施設が不衛生であるとの相談があり、当該店舗・施設に立入を実施し、改善を指導した。
	その他	7件	
	食品等事業者が受理した苦情の報告	33件	食品関連業者から、消費者から異物混入等の苦情があったとの相談があり、原因究明と再発防止を指導した。
ニ 表示	84件	販売されている食品に表示がないなどの情報提供があり、当該製品の製造所等に立入を実施し、改善を指導した。食品関連業者から表示に関する相談があり、食品衛生法に基づく指導を行った。	
ホ その他	41件		
相談延べ件数	562件		