

平成29年度食の110番 相談状況

	分類	件数
相談者	主婦	8件
	会社員	23件
	自営業	11件
	無職	14件
	不明	137件
	食品等事業者	283件
	その他	53件
計		529件

分類	件数	主な内容及び対応等	
イ 食品衛生一般	123件	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅でのドッグカフェ開店に関する問い合わせがあったため、営業許可上の注意点や動物取扱業の案内を行った。 ・認知症カフェ開店に関する問い合わせがあったため、手続きや衛生管理の説明を行った。 	
ロ 食中毒の予防	10件	<ul style="list-style-type: none"> ・春の屋外イベントで餅つき大会を実施するための必要な届出や規制について問い合わせがあったため、営業許可不要であること、餅つきでのノロウイルス発生事例等について説明した。 ・豆腐製造業者が実施した豆腐の自主検査で大腸菌群が陽性となったとの相談があったため、製造工場に立入調査を行い、衛生指導を実施した。 	
ハ 苦情	食品	113件	<ul style="list-style-type: none"> ・弁当に入っている鶏肉が加熱不十分だった旨の苦情が寄せられたため、弁当製造所の立入調査を行った。
	店舗等	65件	<ul style="list-style-type: none"> ・菓子製造の工場で、従業員が白衣のまま工場外に出ていることが衛生上気になるので指導してほしいとの苦情があり、後日工場に立ち入り調査を行った。 ・飲食店の厨房に犬を入れているとの苦情が寄せられたため、同店舗に立入調査を行ったところ、事実は確認できなかった。
	その他	9件	<ul style="list-style-type: none"> ・スーパーで購入した精米に人間の歯と思われる異物が混入していたとの苦情があったため、米の糠に由来する糠玉であることを説明した。
	食品等事業者が受理した苦情の報告	64件	<ul style="list-style-type: none"> ・玄米を購入した消費者から「米が赤く変色しているので調べて欲しい」との苦情を受けた販売事業者から相談があったため、米の赤変に関する過去の事例をいくつか情報提供した。
ニ 表示	97件	<ul style="list-style-type: none"> ・国産ではなく、国内産と表示できるか問い合わせがあったため、表示可能と回答した。 	
ホ その他	48件	<ul style="list-style-type: none"> ・夏開催のイベントで豚の丸焼きを提供したいとの相談があったため、提供不可と回答した。 	
相談延べ件数	529件		
相談等件数(実績)	529件		