

大人版救急電話相談事業「#7119」の開始について

1 概要

- ・急な病気やけがで、すぐに救急車を呼ぶべきか、すぐに医療機関を受診すべきか、判断に迷ったときに、専門家から受診の必要性や対処方法等の適切な助言、受診可能な医療機関の案内を受けることができる短縮ダイヤル「#7119」を、平成29年10月1日から開設し、救急医療体制の充実・強化を図るもの
- ・「#7119」とは、総務省消防庁が普及を促進している救急電話相談サービスで、同短縮ダイヤルを使ったサービス開始は、本県が全国8番目

2 目的

- ・急病時等の相談に応じることによる県民の不安の軽減
- ・軽症患者の二次、三次救急医療機関への集中の緩和
- ・軽症患者の割合を低減することによる救急車の適正利用の促進

3 内容

(1) 実施主体 宮城県・仙台市

(2) 対象地域 宮城県全域

(3) 相談時間

平日（月～金）：午後7時～翌午前8時

土曜日：午後2時～翌午前8時

日曜・祝日：午前8時～翌午前8時（24時間）

(4) 対象者 概ね満15歳以上

（※15歳未満の方の相談は、こども夜間安心コール#8000で対応）

(5) 相談体制

①電話相談

看護師が、聴取した相談者の症状について、緊急性や受診の有無を判断し、助言

- ・相談員として、看護師を配置（原則2名以上）
- ・医師による支援体制を確保（1名）

②医療機関の案内

相談者が希望する場合には、受診可能な医療機関を案内

(6) 電話番号

- ・#7119（プッシュ回線、携帯電話）
- ・022-706-7119（プッシュ回線以外、PHS）

(7) 開始日時 平成29年10月1日（日）午前8時

4 広報

平成29年9月から、順次、コンビニ等への広報物の設置、チラシ（別紙）の新聞折込による配布、県政だより、県政ラジオ番組などを活用し、広報に努めるほか、市町村等の広報誌、新聞・テレビ等の協力を得ながら、広報・周知活動を推進

迷ったら!

平成29年10月1日スタート!

病院?

救急車?



おとな救急電話相談

☎️📱 プッシュ回線、ケータイ電話からは、

7 1 1 9

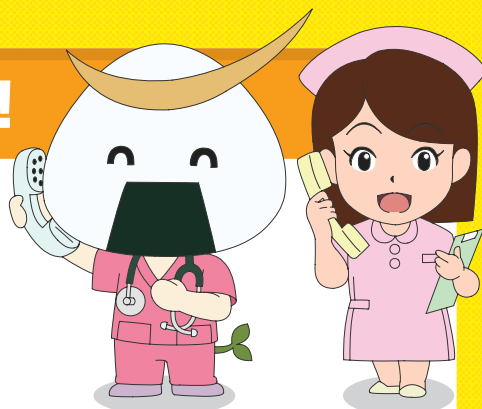
プッシュ回線以外、PHSからは、022-706-7119

医療スタッフが、電話でアドバイス!

- 📞 症状のご相談
- 📞 対処についてのアドバイス
- 📞 休日・夜間に受診できる医療機関のご案内

相談時間

平日(月~金) 19時~翌8時 / 土曜日 14時~翌8時 / 日・祝日 24時間



この電話は、あくまで相談と助言を目的とするものです。

緊急、重症の場合は、迷わず **119番** へ!

こちらは実施中!

こども夜間安心コール

お子さんの
急な発熱、
けがに、
迷ったら

☎️📱 プッシュ回線、ケータイ電話からは、

8 0 0 0

相談時間

毎日19時~翌8時

対象者

15歳未満の子ども

プッシュ回線以外、PHSからは、022-212-9390